

**У відповідності до вимог п. 5 «Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на веб сайтах страховиків та страхових посередників», затвердженого Постановою Правління Національного банку України 20 грудня 2023 року № 174, ПрАТ «СК «Форте Лайф» (далі – Товариство) надає інформацію про порядок обробки персональних даних споживачів та дії страховика щодо їх захисту.**

1. Обробка персональних даних здійснюється відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки.
2. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.
3. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законодавством України. Згода суб'єкта персональних даних має бути документованим, зокрема письмовим, добровільним волевиявленням фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Суб'єкт персональних даних має право при наданні згоди внести застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних. Згода може надаватися суб'єктом у письмовій або електронній формі, що дає змогу зробити висновок про її надання. Документи (інформація), що підтверджують надання суб'єктом згоди на обробку його персональних даних, зберігаються володільцем впродовж часу обробки таких даних.
4. Згода суб'єкта персональних даних (споживача) надається під час оформлення відносин, що виникають з цивільно-правових і господарських договорів, під час укладення договорів страхування, договорів доручення із страховими посередниками, при виплаті страхового відшкодування, тощо.
5. Обробка персональних даних можлива без згоди суб'єкта персональних даних у випадках передбачених законодавством України.
6. Персональні дані зберігаються упродовж строку, необхідному для забезпечення діяльності Товариства та цілей страхування, у відповідності до мети, для якої такі дані зберігаються, або у строк, передбачений чинним законодавством України.
7. Використання персональних даних Товариством здійснюється у разі створення ним умов для захисту цих даних. Накопичення персональних даних передбачає дії щодо поєднання та систематизації відомостей про фізичну особу чи групу фізичних осіб або внесення цих даних до бази персональних даних.
8. Зберігання персональних даних (в паперовому вигляді, в інформаційних системах Товариства) передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них. Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.
9. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення

несанкціонованого доступу до персональних даних, що обробляються, та роботи технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних. Функціонування системних, програмно-технічних засобів та засобів зв'язку забезпечує дублювання роботи всіх систем та елементів для забезпечення збереження інформації та забезпечення неможливості її знищення.

10. Програмне середовище в процесі обробки персональних даних має вбудовані механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу для забезпечення ідентифікації та автентифікації користувачів, цілісності електронних документів, реєстрації дій користувачів, управління доступом користувачів до інформації та окремих функцій. В інформаційних системах страховика здійснюється авторизація та фіксація дій всіх авторизованих користувачів, а також операторів інформаційних систем страховика для забезпечення належного збереження та користування інформацією з персональними даними.

11. Усі персональні дані споживачів, володільцем яких є Товариство, за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

12. Працівники ПрАТ «СК «Форте Лайф», які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх трудових та професійних обов'язків, зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних і зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

13. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю персональних даних, або відповідно до вимог законодавства. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

14. Персональні дані видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог законодавства. У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені. Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

15. Внутрішніми документами Товариства та актами регулюючого законодавства можуть визначатися додаткові аспекти обробки персональних даних споживачів та дії страховика щодо їх захисту.