

**Інформація, відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України
«Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:**

1. Особа, яка надає фінансові послуги:

а) Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ФОРТЕ ЛАЙФ»;

01054, м. Київ, вул. Дмитрівська, буд. 46 А;

(044)591-19-58;

office@forte-life.com.ua;

01054, м. Київ, вул. Дмитрівська, буд. 46 А.

б) Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності):

Посередницькі послуги надають страхові агенти та брокери, назва яких зазначається у відповідних договорах.

в) Відомості про державну реєстрацію:

Дата запису 08.12.2005 р.; номер запису 10701020000015737.

г) Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ:

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ №429, дата видачі 20.12.2005 р.

г) Інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги:

Ліцензія в формі добровільного страхування життя серії АЕ № 284268; дата і номер прийняття рішення про видачу ліцензії 03.12.2013 р. № 4376; дата початку дії з 17.01.2006 р., безстрокова, діюча.

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ПрАТ «СК «Форте Лайф»:

Національний банк України, адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9; тел: 0-800-505-240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua.

2. Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат:

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками визначається в кожному випадку окремо в залежності від умов договору страхування.

3. Договір про надання фінансових послуг:

а) Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг:

Клієнт має право відмовитися від договору страхування.

б) Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:

Клієнт має право протягом двох календарних днів з моменту оплати першого страхового внеску відмовитись від договору страхування. За таких умов, Страховик зобов'язаний протягом 10 календарних днів з дня отримання письмової заяви, повернути клієнту на зазначені ним реквізити, сплачений страховий внесок, за мінусом 5 (п'яти) % на ведення справи.

в) Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):

Не застосовується.

г) Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:

Клієнт має право розірвати чи припинити договір страхування відповідно до умов договору. У випадку дострокового припинення дії договору клієнту виплачується викупна сума, порядок виплати якої передбачено умовами договору та правилами страхування.

г) Порядок внесення змін та доповнень до договору:

Про намір внести зміни до умов договору страхування Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати внесення змін, якщо інше не передбачено умовами договору страхування. Будь-які зміни умов Договору страхування здійснюються за взаємною згодою Сторін.

д) Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:

Збільшення фіксованої процентної ставки за договором не передбачено.

4. Механізм захисту прав споживачів:

а) Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

Розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється у відповідності до вимог Закону України «Про захист прав споживачів» та Закону України «Про звернення громадян».

б) Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства:

Відсутні.